

Gespräche meistern

In diesem Kurs erhalten die Teilnehmenden Werkzeuge, um schwierige Gespräche sicher, authentisch und auf Augenhöhe führen zu können. Die wertschätzende und zugleich zielorientierte Gesprächsführung führt im Arbeitsalltag zu mehr Kooperation und besseren Beziehungen. Die Module sind so gestaltet, dass das Wissen leicht aufgenommen, durch Austausch mit eigenen Erfahrungen verknüpft und durch Übungen erlebbar wird.

Ausschreibungstext

Möchtest du kritische Rückmeldungen klar und respektvoll formulieren und dafür sorgen, dass du gehört wirst? Fragst du dich manchmal, wie du mit mehr Ruhe und Sicherheit durch Gespräche führen kannst? Oder möchtest du die Gesprächskultur in deinem Team verbessern? Dann ist diese Weiterbildung für dich und dein Team genau das richtige.

Die Module im Überblick

1. Gehört werden

In diesem Modul geht es um die Botschaft. Du lernst, wie du dich ehrlich und wertschätzend ausdrücken kannst – auch wenn's für dich heikel wird. Du stärkst deine innere Klarheit, bringst Botschaften auf den Punkt und findest Worte für ein überzeugtes Nein. Du lernst, Feedback so zu formulieren, dass die Chance auf eine konstruktive Reaktion möglichst hoch ist.

2. Das Gegenüber ins Boot holen

In diesem Modul schärfst du deine Wahrnehmung fürs Gegenüber, lernst die Verteidigungs- und Rechtfertigungsfälle zu vermeiden und erfährst, wie du Widerstände besser auffangen kannst – ohne dich zu verbiegen. Dabei festigst du dein Wissen über das Konzept der Gewaltfreien Kommunikation.

3. Dialoge bewusst gestalten

Nun bekommst du Werkzeuge, um Gespräche aktiv zu steuern: mit mehr Ruhe, Selbstkontakt und Klarheit über das, was du brauchst – und das, was das Gegenüber gerade braucht. Du lernst dich im Gespräch zu orientieren und Momente der Selbstreflexion zu schaffen. So gelingt es dir, eine Brücke zu bauen, damit ihr nicht aneinander vorbeiredet.

4. Heikle Situationen meistern

In diesem Modul vertiefst du dein Wissen, übst den Umgang mit schwierigen Gesprächsmomenten und trainierst, auch unter Druck klar, präsent, respektvoll und zielorientiert zu bleiben. Du lernst, dich auch bei rassistischen, sexistischen oder bedrohlichen Bemerkungen klar abzugrenzen und trotzdem den roten Faden immer wieder aufzugreifen.

Die Weiterbildung verbindet theoretische Grundlagen mit praktischen Übungen und klaren Strukturen - für eine nachhaltige Wirkung. Die Theorie fokussiert insbesondere auf die Gewaltfreie Kommunikation. Die vier aufeinander aufbauenden Module können im Kontext einer Firma, Institution, eines Teams oder zur öffentlichen Ausschreibung gebucht werden.

Stärke deine Kommunikationsfähigkeiten und führe Gespräche mit Klarheit und Empathie. Kontaktiere mich für ein unverbindliches Beratungsgespräch!

Flexibilität des Angebots

Weil ich den Teilnehmenden einen Kurs in Top-Qualität anbieten möchte, biete ich keine verkürzten Varianten an. In Bezug auf folgende Aspekte bin ich flexibel:

Die Module sind so aufeinander aufgebaut, dass die Teilnehmenden mit jedem weiteren Modul zusätzliche Kompetenzen der Gesprächsführung erlernen. Somit ist es möglich, lediglich das erste Modul oder die ersten zwei oder drei Module zu buchen.

Über das Minimum der vier Module hinaus kann den Teilnehmenden mehr oder weniger Training angeboten werden. Es gibt die Varianten "Basis", "Training" und "Intensiv" (siehe oben). Mehr Training bedeutet in diesem Fall eine nachhaltigere Wirkung.

Der Kursinhalt kann an die Gesprächs-Zielgruppe der Teilnehmenden angepasst werden. So kann der Fokus auf Gesprächen mit Arbeitskolleginnen, Mitarbeitenden, Angehörigen oder anderen Zielgruppen liegen.

Für die Kursmodule ist die Anzahl der Teilnehmenden beschränkt. Bei grosser Anzahl Teilnehmender müssen Gruppen gemacht und die Module zu unterschiedlichen Zeiten angeboten werden. Für die Trainings nehme ich bei grosser Anzahl Teilnehmender weitere Trainer:innen hinzu, so dass diese auch zeitgleich durchgeführt werden können.

Auf Wunsch biete ich Vorträge an, die einen Einblick in den Kursinhalt ermöglichen. Dabei ist die Anzahl Teilnehmender unbeschränkt.

Leitung: David Rossi, Psychologe & Coach

 076 420 38 78

 mail@david-rossi.ch

 www.david-rossi.ch

