

# Impulsreferate, die etwas ins Rollen bringen

## Referat 1: Erfolgreiche Konfliktgespräche

Konfliktgespräche können schnell aus dem Ruder laufen. Widerstand, starke Emotionen und verhärtete Fronten können die Erarbeitung von Lösungen erschweren oder verunmöglichen. In diesem Referat zeige ich auf, wie man solche Gespräche meistern kann. Ich erläutere, wie klare Ziele und Rollen helfen, Missverständnisse zu vermeiden und Gespräche in die richtige Richtung zu lenken. Ich spreche darüber, wie aktives Zuhören gegenseitiges Verständnis fördert und wie man die Orientierung für alle Beteiligten erhöhen kann. Die Zuhörer:innen erhalten wichtige Impulse für die rasche und zielorientierte Lösung von Konflikten.

## Referat 2: Zusammen an einem Strang ziehen: Wie Gewaltfreie Kommunikation dies ermöglicht

Alle kennen die Frustration, wenn es im Team oder mit Kolleg:innen nicht rund läuft und Missverständnisse den Arbeitsalltag prägen. In diesem Referat zeige ich Wege auf, wie durch die Haltung und Technik der Gewaltfreien Kommunikation ein harmonischeres und produktiveres Miteinander erzielt werden kann. Die Zuhörer:innen lernen, wie Empathie und klare Ausdrucksweise helfen, Missverständnisse zu vermeiden und gemeinsame Ziele zu erreichen. Ich erläutere, weshalb das Klären eigener und fremder Bedürfnisse essentiell ist und wie man damit die Basis für echte Kooperation schafft. Im Weiteren gehe ich auf die Rolle von wertschätzenden Feedbacks ein, damit nicht nur Konflikte gelöst, sondern ein kritisches und zugleich wertschätzendes Miteinander zur Betriebskultur werden kann.

## Referat 3: Die ersten 100 Tage als Führungskraft: Was wirklich zählt

Die Anfangsphase als Führungsperson ist oft die entscheidende. In diesem Referat gehe ich darauf ein, wie Schulleitungen und Teamleitungen diese kritische Phase erfolgreich meistern können. Ich erläutere, welche Ziele und Prioritäten in den ersten Wochen und Monaten besonders wichtig sind, damit tragfähige Beziehungen zu den Mitarbeitenden aufgebaut und langfristige Stabilität erzielt werden kann. Darüber hinaus spreche ich über die Bedeutung von Selbstfürsorge, um einem Burnout vorzubeugen. So können die Weichen für eine erfolgreiche Zeit als Führungskraft gestellt und dabei die Work-Life-Balance im Blick behalten werden.

**Der Referent:** David Rossi ist Psychologe, Coach und Gesprächstrainer mit langjähriger Führungserfahrung im Bildungs- und Sozialbereich. Er unterstützt Führungskräfte dabei, ihre Aufgaben mit Kopf, Herz und Hand anzugehen und eine wertschätzende Atmosphäre in ihrer Institution zu fördern.

**Dauer und Investition:** Die Impulsreferate dauern 30 bis 40 Minuten, plus rund 10 Minuten für Fragen am Schluss. Auf Wunsch können Sie auch online durchgeführt werden. Die Kosten betragen CHF 350.- (zusätzlich Reisespesen ab 30 Minuten Reisezeit pro Weg).

**Kontakt:** Tel 076 420 38 78, E-Mail: [mail@david-rossi.ch](mailto:mail@david-rossi.ch) oder über die Webseite: [david-rossi.ch](http://david-rossi.ch)