

Gesprächstraining für Führungskräfte: Advanced (S2)

Authentisch und flexibel kommunizieren

Du fragst dich, warum andere so reagieren, wenn du kritische Anliegen ansprichst, obwohl du versuchst, konstruktiv zu sein? Du möchtest besser verstehen, was dein Gegenüber beabsichtigt, wenn es dich kritisiert und Vorwürfe macht? In diesem Folgeseminar lernst du, dein Gegenüber effektiver zu verstehen. Du erlernst Techniken, um herauszufinden, worum es deinem Gegenüber wirklich geht und wie du authentisch und zielgerichtet darauf reagieren kannst. Dadurch erweiterst du dein Repertoire an Führungsinstrumenten und schaffst das Fundament für Gespräche auf Augenhöhe.

Nach diesem Seminar:

- Hast du dein Verständnis der Gewaltfreien Kommunikation vertieft und kannst diese noch besser in deinem Führungsalltag einsetzen.
- Hast du erlernt, wie du die wahren Interessen deines Gegenübers erkennen und darauf professionell reagieren kannst.
- Bist du in der Lage, die vier Schritte der Gewaltfreien Kommunikation fokussiert und zielorientiert für ein Gespräch vorzubereiten und damit deren Umsetzung zu optimieren.

INHALTE SEMINAR

Auffrischung der Theorie der Gewaltfreien Kommunikation.

Zu Beginn des Seminars tauschen wir uns über bisherige Erfahrungen aus und frischen die Theorie der Gewaltfreien Kommunikation auf. Ein klares Verständnis der Definition von Gewalt in der Kommunikation sowie der vier Schritte sind entscheidende Bausteine für die erfolgreiche und zielführende Anwendung dieses Konzepts.

Perspektivenwechsel für neue Blickwinkel.

Im nächsten Schritt beschäftigen wir uns mit dem Verständnis von Empathie und deren Nutzen für eine kooperative Zusammenarbeit. Wir erarbeiten gemeinsam, wie du dein Gegenüber besser verstehen und Gespräche effektiver lenken kannst. Zudem analysieren wir den Ablauf von Gesprächen und identifizieren wiederkehrende Gesprächsphasen. Letztlich betrachten wir die emotionalen Zustände der Gesprächspartner:innen und deren Auswirkungen auf das Gespräch.

Praktische Übungen für mehr Sicherheit und Souveränität.

Das Seminar legt einen besonderen Fokus auf die praxisnahe Anwendung des Gelernten. Um das Kommunikationsverhalten nachhaltig zu verändern und das Gelernte im Alltag umsetzen zu können, trainieren wir intensiv anhand von konkreten Übungen. So gewinnst du mehr Sicherheit in der Anwendung der erlernten Techniken und kannst Gespräche in Zukunft noch erfolgreicher führen.

Dieses Seminar ist das richtige für dich, wenn:

- du eine Führungsperson bist und bereits das Seminar "Basics S1" oder ein anderes Einführungsseminar zur Gewaltfreien Kommunikation besucht hast.
- du lernen möchtest, auf den Punkt zu kommen und deine Gesprächsführung zielorientiert und souverän zu gestalten.
- du deine Gesprächskompetenzen erweitern und deine Gespräche noch effektiver gestalten möchtest.

Zeit: 09.00 – 12.00 Uhr und 13.15 – 16.45 Uhr

Teilnehmer:innen: Maximal 10

Kursort: Solothurn

Kosten: CHF 450.-